

A Woman's Place

Covid-19 and Domestic Violence: Sharing Testimonials from the Field

Presenters:

Paula Ediger, BS, RSW

Zahra Hosseini, B.A, JD

A Woman's Place: Introduction

A Woman's Place is part of Norwest Community Coop's Family Violence Team and provides services in a multi-disciplinary team setting.

We provide services to any individual who is: a) a resident of Manitoba or is currently physically present in Manitoba and b) self-identifies as a woman.

Women in our program have experienced or are experiencing domestic and/or family violence and need supports.

The relationship can be either an intimate relationship or a familial relationship.

Composition of our team

Our team consists of:

1. 6 social workers
2. 1 lawyer
3. 1 child therapist
4. 2 support workers

We currently have team members who speak English, French, Tagalog, Mandarin, Polish and Farsi. We also have team members who can understand Portuguese and German.

For other languages we have access to interpreters, including ALS interpreters

We are connected with multiple front-line organizations including health care providers, hospitals, community resource centers and women's shelters

Why Are We at the Table?

- We are thankful to be invited but we acknowledge that we are sitting around the same table as giants within the field who work in both practice and academic domains.
- We are not researchers or policy makers
- We acknowledge that what we are presenting is largely based on the experience of niche practitioners in the field and what we are sharing with you today can be correctly categorized as anecdotal.
- We are not researchers, nor do we run our sessions and interactions in a controlled environment.
- But we are hopeful that although our reports from the field may not be conclusive, we hope that they provide researchers and policy makers with further avenues to explore for a more rigorous, cohesive, and comprehensive analysis of this issue.
- We also acknowledge that Gender Based Violence against Indigenous Women is prevalent in in Manitoba and this violence includes domestic violence.
- Our organization recognizes the work that Indigenous Women's Organizations are doing to combat this insidious issue and we recognize that their voices should be respected and sought around these tables.

Covid-19 Observations : Levels of Risk

One of things we are seeing is different levels of risk which has made a significant impact on how we do our safety planning. These things also trickle down into the family court system.

- Unemployment which has
 - impacts on child support payments
 - Partner is now in the home more
 - Increased stress on the relationship
- Increase use of substance abuse
 - Increased stress on the relationship
 - Pressuring partner into using/drinking
 - You are now at home so drink with me. Refusal leads to arguing.
- Increased of mental health coercion
 - I will tell the courts you are crazy
 - If you leave.. threatens suicide

Covid-19 Observations : Levels of Risk (Cont'd)

- Places to meet third party
 - Some third party and supervised visit location closed leaving the visits to be cancelled or scrambling to find a third party.
- More recently: Vaccinations
 - Threatening to not get the vaccine versus getting the vaccine in order for them to see their children.
- Schools
 - Should the kids go to school or homeschool
 - You are a horrible mother if you send your kids to school during a pandemic
- These are some of the different ways of controlling
- We have found partners have different ways of controlling by using Covid.

Covid-19 Observations : Access to Services

Different means of access to services causing delay or confusion.

- Things suddenly went from in person open for business hours to reduced hours, staff working from home and over the phone if that. Partners were using this as a means to keep their kids (you can't have access to the law courts/lawyer so you might as well come here and get the kids) Over the phone or virtual meetings creating safety concerns.
- Difficult accessing services over the phone or virtually as their partner could be in the other room. Self-isolating means they are always together making it difficult to access supports.

Respite

- Loss of parenting supports respite or family members unable to help

In home supports for women with disabilities

- Lack of staff for in home supports
- Protocols have changed

Rural areas

- Shelters rural versus city and restrictions were different. Participants told restrictions were different when the city was full.

Covid-19 Observations : Barriers

Access to technology

- Children present while meetings over Zoom
- Might not have Internet
- Unable to talk over the phone

Status of Relationship

- How does someone leave the relationship with their kids when their partner is always there?
- Worries about going into shelter with COVID
- You leave but keep the kids.

Covid-19 Observations : Legal

- A preference by some women to attend by telephone and not be in the same physical vicinity as their abuser or to see their abuser.
- A fear by some women or reprisal regarding safety if they should call into court from their home and their partner or their partners family members knew where they were.
- Difficulty to resolve matters as parties positions regarding as differing information became available and parties weighed factors differently.
- Confusion at the start of the pandemic regarding physical attendance at court versus telephone court attendance. Clients at times missed court attendance because they did not know that they had to phone-in. This exponentially increased their anxiety and their stress.
- Reduced court operations at the start of the pandemic was stressful for clients, but it resulted to an increase in Access to Justice initiatives including the sharing of legal information across multiple platforms, allowing rural Manitobans to have easier access to counsel and resources and taking away the need to travel to sign documents under *The Emergency Measures Act*.
- Service and notice by email became much more prevalent. Some clients received emails from lawyers that they were not expecting and they felt that their private domain had been breached. But it also allowed clients to share this information with their support network to get assistance.

Conclusion

The Good

- New methods of reaching out for assistance have started to respond to client needs including texting, social media, chat lines and creation of online programming and online and telephone supports
- Women with certain physical disabilities are reporting an easier ability to access resources and remain in contact with the world at large
- Women who report anxiety are reporting an easier ability to make appointments as they don't have to enter into unknown physical environments to access resources
- **The Bad**
 - Women who need counseling are often be in the same home as their abuser
 - Women are less visible in the community and report that they are fearful that their children are also less visible in the community
- **The Ugly**
 - We had a prevalence where women were frightened to leave home, because they have no reasonable excuse (ex, shopping for necessities can now be done online, a medical appointment becomes a telephone consult)
 - We have seen a prevalence of women saying that although they are frightened at home, it is the devil they know. They feel uncomfortable to go to a shelter or stay at the shelter during a pandemic
 - We have seen a drop off of women who had no access to any technological means (ex. Women who used pay as you go phones, clients who relied on public Wi-Fi, clients without tablets or computers or cellphones, etc.)
 - Lower income women in the service industries have lost their jobs and with it a reason to leave the home and their financial independence

Questions

We would be pleased to answer any questions.

Contact

A Woman's Place

Hours:

Office Hours

Monday to Friday

9:00 am – 5:00 pm

Please call ahead of time if you are planning on dropping in.

Support Line Hours

Monday-Friday

9:00am-5:00pm

A text messaging line designated for victims of domestic violence is now available.



**Domestic Violence
Chat Line**

Or text : (431)400-9600

Phone:

(204) 940-6624

<https://norwestcoop.ca/locations/a-womans-place/>

A Woman's Place

COVID-19 et violence familiale : témoignages provenant du terrain

Présentatrices :

Paula Ediger, B.S.Soc., T.S.I.

Zahra Hosseini, BA JD

A Woman's Place: Introduction

A Woman's Place fait partie de l'équipe de lutte contre la violence familiale de la Norwest Community Coop et offre des services dans le cadre d'équipe multidisciplinaire.

Nous offrons des services à toute personne: a) qui réside au Manitoba ou s'y trouve de passage; et b) qui s'identifie comme femme.

Les femmes qui participent à notre programme ont été ou sont victimes de violence conjugale ou familiale et ont besoin de soutien.

La relation peut être d'ordre soit conjugal, soit familial.

Composition de notre équipe

Notre équipe est composée de :

1. 6 travailleuses sociales
2. 1 juriste
3. 1 thérapeute pour enfants
4. 2 travailleuses de soutien

Certains de nos membres actuels parlent anglais, français, tagalog, mandarin, polonais et farsi. Plusieurs autres peuvent comprendre le portugais et l'allemand.

Pour les autres langues, nous avons accès à des interprètes, y compris des interprètes SLA.

Nous sommes en contact avec de nombreuses organisations de première ligne, notamment des prestataires de soins de santé, des hôpitaux, des centres de ressources communautaires et des refuges pour femmes.

Pourquoi sommes-nous ici?

- Nous sommes reconnaissantes d'avoir été invitées, même si nous avons l'impression de nous asseoir à côté de géants du domaine, issus tant de la pratique que des milieux universitaires.
- Nous ne sommes ni des chercheuses ni des décideuses politiques.
- Nous reconnaissons que ce que nous présentons est largement basé sur l'expérience de praticiens spécialisés dans le domaine, et ce que nous partageons avec vous aujourd'hui peut être correctement considéré comme anecdotique.
- Nous ne sommes pas des chercheuses, et nos séances et interactions ne s'inscrivent pas dans un environnement contrôlé.
- Mais nous avons bon espoir que, même si nos rapports de terrain ne sont pas concluants, ils fournissent aux chercheurs et aux décideurs politiques d'autres pistes à explorer pour une analyse plus rigoureuse, cohérente et complète de cette question.
- Nous reconnaissons également que la violence sexiste à l'égard des femmes autochtones est répandue au Manitoba, et qu'elle inclut la violence familiale.
- Notre organisation reconnaît le travail effectué par les organisations de femmes autochtones pour lutter contre ce défi insidieux, et nous reconnaissons que leurs voix devraient être respectées et sollicitées autour de ces tables.

Observations sur la COVID-19: niveaux de risque

L'une des choses que nous constatons est la présence de différents niveaux de risque, ce qui a une incidence significative sur la façon dont nous planifions la sécurité. Ces éléments se répercutent également sur le système des tribunaux de la famille.

- Chômage
 - Effets sur le versement des pensions alimentaires
 - Désormais, le partenaire est plus souvent au domicile
 - Augmentation du stress dans le couple
- Augmentation de la consommation excessive de substances
 - Augmentation du stress dans le couple
 - Pression sur le.la partenaire pour qu'il.elle consomme ou boive
 - Tu es à la maison maintenant, alors bois avec moi. Un refus entraîne une dispute.
- Augmentation de la coercition en matière de santé mentale
 - Je dirai aux tribunaux que tu es fou.folle
 - Si tu pars... menace de se suicider

Observations sur la COVID-19 : niveaux de risque (suite)

- Lieux de rencontre avec un tiers
 - Certains lieux de visites surveillées ou d'autres points de rencontre ont fermé, obligeant à annuler les visites ou à chercher une tierce partie.
- Plus récemment : vaccinations
 - Menace de ne pas se faire vacciner, ou se faire vacciner pour pouvoir voir ses enfants.
- Écoles
 - Les enfants doivent-ils aller à l'école ou suivre les cours à la maison?
 - On est une mère horrible si on envoie nos enfants à l'école pendant une pandémie.
- Ces exemples ne sont que quelques-unes des formes de contrôle d'autrui
- Nous avons constaté que les partenaires se servaient de la COVID de différentes façons pour exercer un contrôle.

Observations sur la COVID-19 : accès aux services

Différents moyens d'accès aux services, entraînant un retard ou une confusion.

- On est soudainement passé d'un service en personne pendant les heures d'ouverture à un horaire réduit, avec un personnel travaillant à la maison et par téléphone, et encore. Les partenaires ont utilisé cette situation comme un moyen de garder leurs enfants (tu ne peux pas aller au tribunal/chez l'avocat, alors autant venir chercher les enfants ici). Les réunions par téléphone ou virtuelles génèrent des problèmes de sécurité.
- Difficulté d'accéder aux services par téléphone ou virtuellement, car leur partenaire peut se trouver dans la pièce à côté. Le fait de devoir s'isoler signifie qu'ils sont toujours ensemble, ce qui rend difficile l'accès aux services.

Répit

- Perte de soutien parental pour procurer un peu de répit, ou incapacité des membres de la famille à aider.

Soutien à domicile pour les femmes handicapées

- Manque de personnel pour l'aide à domicile
- Les protocoles ont changé

Régions rurales

- Différences – y compris dans les restrictions – entre les refuges en milieu rural et en milieu urbain. Les participant.e.s ont dit que les restrictions étaient différentes lorsque la ville était pleine.

Observations sur la COVID-19 : obstacles

Accès à la technologie

- Enfants présents pendant les réunions sur Zoom
- Possibilité de ne pas avoir Internet
- Impossibilité de parler au téléphone

État de la relation

- Comment quitter la relation avec ses enfants alors que son partenaire est toujours présent?
- Avec la COVID, Inquiétude à l'idée d'aller dans un centre d'hébergement
- Tu pars, mais tu gardes les enfants

Observations sur la COVID-19 : l'aspect juridique

- Préférence de certaines femmes à assister aux séances par téléphone et à ne pas se trouver à proximité de leur agresseur ou à le voir.
- Craintes, de la part de certaines femmes, qu'elles subissent des représailles si elles appellent le tribunal de chez elles et que leur partenaire ou les membres de sa famille apprennent où elles se trouvent.
- Difficulté à résoudre les cas, parce que les positions respectives des parties sur les informations divergentes sont devenues publiques, et qu'elles ont évalué les facteurs différemment.
- Confusion, au début de la pandémie, entre la présence physique au tribunal et la présence par téléphone. Il est arrivé que des clientes ne se présentent pas au tribunal parce qu'elles ne savaient pas qu'elles devaient téléphoner. Cela a augmenté de façon exponentielle leur anxiété et leur stress.
- Si la réduction des activités des tribunaux au début de la pandémie a été stressante pour les clientes, elle a par ailleurs entraîné une augmentation des initiatives d'accès à la justice, notamment le partage de l'information juridique sur de multiples plateformes, permettant aux Manitobain.e.s des régions rurales d'accéder plus facilement aux conseils et aux ressources et éliminant la nécessité de se déplacer pour signer des documents, en vertu de la *Loi sur les mesures d'urgence*.
- Les services et les notifications par courriel sont devenus beaucoup plus courants. Certaines clientes ont reçu des courriels d'avocats qu'elles n'attendaient pas et ont eu l'impression que le respect de leur vie privée avait été violé. Mais cela a également permis aux clientes de partager cette information avec leur réseau de soutien pour obtenir de l'aide.

Conclusion

Le positif

- De nouvelles méthodes mises en place commencent à répondre aux besoins des clientes, notamment les textos, les médias sociaux, les lignes de clavardage et la création de programmes en ligne et de soutien téléphonique.
- Les femmes souffrant de certains handicaps physiques déclarent pouvoir plus facilement accéder aux ressources et rester en contact avec l'extérieur.
- Les femmes qui se disent anxieuses ont plus de facilité à prendre des rendez-vous, puisqu'elles n'ont pas à pénétrer dans des environnements physiques inconnus pour accéder aux ressources.
- **Le négatif**
 - Les femmes qui ont besoin de conseils se trouvent souvent dans la même maison que leur agresseur.
 - Les femmes sont moins visibles dans la communauté et craignent que ce soit aussi le cas de leurs enfants.
- **Le très négatif**
 - Il est souvent arrivé que les femmes aient peur de sortir de chez elles, car elles n'ont pas d'excuse raisonnable (p. ex., les achats de produits de première nécessité peuvent maintenant se faire en ligne, une consultation médicale s'effectue maintenant au téléphone).
 - Beaucoup de femmes ont déclaré que même si elles avaient peur à la maison, au moins elles savaient à quoi s'en tenir. Elles hésitent à se rendre ou à séjourner dans un refuge en temps de pandémie.
 - Nous avons constaté une diminution du nombre de femmes qui n'avaient pas accès à des moyens technologiques (p. ex., les femmes qui utilisaient des téléphones à régime prépayé, les clientes qui utilisaient le Wi-Fi public, les clientes sans tablettes ou ordinateurs ou téléphones portables, etc.)
 - Les femmes à faible revenu dans les industries de services ont perdu leur emploi et, avec lui, une raison de quitter le foyer et leur indépendance financière.

Des questions?

Nous serons heureuses de répondre à vos questions.

Coordonnées

A Woman's Place

Heures d'ouverture :

Du lundi au vendredi

De 9 h à 17 h

Veuillez nous contacter à l'avance si vous prévoyez de nous rendre visite.

Ligne d'appel

Du lundi au vendredi

De 9 h à 17 h

Un système de textos est désormais en place pour les victimes de violence familiale.

Ligne de clavardage sur la violence familiale

Ou textez à : (431) 400-9600

Téléphone :

(204) 940-6624

<https://norwestcoop.ca/locations/a-womans-place/>